

# Ole Zurita Civitanes

Madrid | [github.com/olecito](https://github.com/olecito) | 747432363 | [ole.zurita@securitasdirect.es](mailto:ole.zurita@securitasdirect.es)

[olezurita.com](http://olezurita.com)

## EDUCACION

---

### CodeAcademy

- Programa especializado en backend development, actualmente en desarrollo.
- Programa especializado en computer Science, actualmente en desarrollo.

## HABILIDADES

---

- **Lenguajes de programación:** JavaScript, HTML/CSS, Python, SQL
- **Frameworks:** Node.js, React.js.
- **Herramientas:** IWS (genesys), SBN, VScode, GitHub, Office 365, Git, Web Services (Tanto JSON como XML)
- **Idiomas:** Español Nativo, Inglés C2,

## EXPERIENCIAS LABORALES

---

### Securitas Direct

**Madrid, ES**

*Gestor de atención técnica avanzada / clientes ingleses*

*Enero 2022 - Presente*

- Desarrollo e implementación de pilotos para la mejora de procesos.
- Programación de sistemas de seguridad mediante escritorios bidireccionales remotos.
- Revisiones remotas de los sistemas de seguridad y cámaras Arlo.
- Gestión de tareas integrales de cara a los clientes ingleses, realizando de tal forma labores de soporte técnico avanzado y la gestión de incidencias reales ocurridas en las instalaciones.
- Colaboración en un entorno diverso dedicado a mejorar la experiencia de los usuarios.

### Securitas Direct

**Madrid, ES**

*Gestor de atención al cliente.*

*Junio 2021 - Enero 2022*

- Gestión integral de las posibles incidencias que se pudieran encontrar en el servicio.
- Trabajo de alta demanda llevando a cabo gestiones a alta rapidez desarrollando así habilidades de multitasking.

### Roraima Internacional

**Caracas, VE**

*Gestor de atención técnica avanzada.*

*Enero 2020 - Mayo 2021*

- Desarrollo de esquemas y sistemas de gestión de información para almacenar datos de los usuarios.
- Desarrollo de bitácoras de viaje y la planificación de los mismos